



France services

Haut-Bugey

Plateau d'Hauteville



France
services

Liberté
Egalité
Fraternité

HAUT
BUGEY

AGGLOMÉRATION

France services Haut-Bugey

Le mot du Président

Situé dans l'ancienne Mairie de Lompnes réhabilitée pour mieux vous accueillir, notre espace France Services vous propose un accès facilité et gratuit pour toutes vos démarches administratives.

Haut-Bugey Agglomération, par l'intermédiaire de 2 agents sur site, vous divulguera conseils, recommandations et accompagnements auprès des services publics pour faciliter votre quotidien. Une question relative à vos droits sociaux, vos impôts, votre retraite ou votre logement, nous sommes là pour y répondre, entourés de nos partenaires.

Au plus près des territoires, notre espace France Services vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il réside d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien. France Services est aussi le lieu d'accompagnement des personnes éloignées du numérique. En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, nos agents vous accompagnent pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à votre dossier, réaliser des procédures en ligne etc...

Pour que notre mission soit aussi simplifiée, pensez à prendre et à présenter vos documents et correspondances de l'administration concernée.

Vous aider au quotidien, un beau défi que Haut-Bugey Agglomération souhaite relever sur le Plateau, pour vous accompagner lors de chaque moment de votre vie !

Jean DEGUERRY,
Président du Département de l'Ain
Président de Haut-Bugey Agglomération



France services, c'est un service proche de vous :

- Une information de premier niveau sur vos démarches administratives du quotidien
- Un accompagnement personnalisé sur vos démarches en ligne
- 3 ordinateurs connectés à Internet à votre disposition, dont 1 adapté, pour un lien direct aux services
- 1 ordinateur équipé de la visio-conférence
- Une aide à la constitution de vos dossiers simples
- Une mise en relation avec les partenaires pour vos dossiers plus complexes
- Information sur les solutions de transports et aide à l'achat de titres de transport en ligne

France services, qu'est-ce que c'est ?

France services, c'est un nouveau modèle d'accès aux services publics.

C'est la possibilité, en un même lieu, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives auprès des organismes publics partenaires.

C'est aussi deux agents formés par les différents partenaires qui sont à votre disposition : ils ne savent pas tout, mais ils savent chercher, vous orienter, vous conseiller et vous aider dans l'accès notamment aux services suivants : Pôle emploi, les caisses d'assurances maladie, de retraite, d'allocations familiales, de mutualité sociale agricole, service impôts des particuliers...

France services, Les permanences

✓ ALEC 01 (Agence Locale de l'Énergie et du Climat de l'Ain)

- ▶ Amélioration du cadre de vie, lutte contre la précarité énergétique
- ▶ 2^{ème} vendredi du mois - Accueil sur rendez-vous ▶ 04 74 45 16 46

✓ CLIC (Centres Locaux d'Information et de Coordination)

- ▶ Pour les + de 60 ans et leurs proches
- ▶ Mercredis matin - Accueil sur rendez-vous ▶ 04 74 75 67 79

✓ Direction départementale des finances publiques

- ▶ Service impôts des particuliers
- ▶ Mardis après-midi - Accueil sur rendez-vous ▶ 0809 401 401

✓ WIMOOV

- ▶ Plateforme pour la mobilité
- ▶ Derniers mardis de chaque mois - Accueil sur rendez-vous ▶ 07 70 07 36 28

Et d'autres à venir...



Pour que mon déplacement soit efficace

Pour tout déplacement, avoir si possible votre adresse e-mail et mot de passe, et votre numéro de téléphone

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire
(sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 8 chiffres

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale
(carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale
(carte vitale)
- Une adresse mail et mon mot
de passe

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

► Inscription ou réinscription

- Ma pièce d'identité
- Ma carte vitale
- Mon RIB
- Mon CV
- Si c'est une réinscription, penser à mes
précédents identifiant et mot de passe

► Pour toutes vos autres démarches

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° de sécurité sociale
(carte vitale)
- Mon code confidentiel

Les horaires

Lundi 9h-12h30 et 13h30-16h

Mardi 9h-12h30 et 13h30-16h

Mercredi 9h-13h

Judi 9h-12h30 et 13h30-16h

Vendredi 9h-16h

Contact



fshauteville@hautbugey-agglomeration.fr

Tél. 04 74 39 77 60

15, rue Nationale
01110 Plateau d'Hauteville

